



Condições Gerais de Venda Master Blank

1- Geral

As condições gerais de venda da MASTER BLANK são parte integrante das Encomendas e Contratos colocados por clientes.

Ambas as partes aceitam que, em caso de disputa, as condições indicadas pela MASTER BLANK nos seus documentos, e de que o cliente tenha conhecimento prevalecem sempre.

É da responsabilidade do cliente verificar se existe, da sua parte, uma compreensão total e inequívoca do pedido à MASTER BLANK.

2- AMBITO DE APLICAÇÃO E VIGENCIA

As presentes Condições Gerais de Venda são aplicáveis exclusivamente aos clientes de MASTER BLANK

Estas condições entrarão em vigor e entenderam-se aceites pelo cliente quando este realize um pedido à MASTER BLANK, irão manter-se vigentes até à finalização do contrato entre as partes e extinção de todas as obrigações assumidas por cada uma.

As presentes condições são de aplicação a todas as compras que o cliente realize à MASTER BLANK, sem prejuízo das condições particulares que as partes pudessem ter acordado por escrito.

Toda a condição proposta pelo Cliente distinta das presentes, que não seja aceite por escrito e expressamente pela MASTER BLANK, carecerá de eficácia e não será vinculativa.

Os documentos emitidos pela MASTER BLANK distintos às presentes condições tais como folhetos, catálogos,... têm valor simplesmente informativo e a MASTER BLANK reserva-se ao direito de poder modificar a qualquer momento.

3- ORÇAMENTOS/PROPOSTAS

Todas as propostas/ orçamentos têm uma validade de 30 dias.

Os prazos de entrega são orientativos, pelo que deverão ser confirmados aquando da encomenda.

4- RECEPÇÃO/ ANULAÇÃO DAS ENCOMENDAS

A validade de uma proposta deverá ser objeto de encomenda por parte do cliente e de posterior confirmação por parte da MASTER BLANK.

A validade da encomenda depende da aceitação por parte da MASTER BLANK

Caso existam divergências entre a encomenda e a sua confirmação. O cliente deverá assinalar na proposta de encomenda as devidas correções e notificar a MASTER BLANK no prazo de 24 horas a contar da recepção da confirmação. Decorrido este prazo, ter-se-ão por aceites pelo cliente os termos da confirmação da encomenda.

A MASTER BLANK obriga-se a produzir a encomenda do CLIENTE apenas e só, quando o pagamento é efetuado da sua totalidade no ato de encomenda.

O Cliente vê-se obrigado a aceitar o material desde que o mesmo já se encontre produzido, devendo portanto confirmar antecipadamente e por escrito se pode efetuar a anulação da respetiva encomenda.

Não se poderão anular pedidos de produtos não standard ou de fabricações especiais.

Nos pedidos de produtos não standard ou de fabricação especial o cliente enviará um plano detalhado e pagará a customização.

As ofertas/planos/desenhos efetuadas pela MASTER BLANK são da sua propriedade, por o tanto o cliente não pode cede-los a terceiros sem o consentimento por escrito da MASTER BLANK

PRAZOS DE ENTREGA

Os prazos de entrega são estabelecidos de acordo com a classe de produtos solicitados. São também permitidas entregas parciais de produtos e/ou encomendas.

Os prazos de entrega descritos ou acordados na aceitação das encomendas poderão ser prorrogados por motivos alheios à nossa vontade ou motivos imprevisíveis, não havendo lugar a qualquer tipo de indemnização por tal facto.

Quando o Cliente incumpra a sua obrigação de pagamento a MASTER BLANK reserva-se o direito de reter os materiais objeto da entrega até que se verifique o seu pagamento integral.

TRANSPORTE

Todos os produtos da MASTER BLANK são entregues ao transportista após um minucioso controlo de qualidade e embalagem, pelo que o Cliente ao receber no seu destino os produtos adquiridos deverá fazer constar na Guia de Transporte qualquer defeito externo ou visível derivado do transporte.

A MASTER BLANK não assume os efeitos negativos que se possam produzir nas mercadorias durante o transporte (perdas, desperfectos,...), nem os prejuízos que pudesse ocasionar-se por atrasos na sua entrega por qualquer causa.

Os produtos sujeitos à entrega ao Cliente nas instalações da MASTER BLANK:

- Deverão ser recolhidos num prazo de 7 dias a partir da comunicação ao cliente de que se encontra à disposição
- A MASTERBLANK poderá repercutir ao Cliente os gastos de armazenagem e demais que se gerem, se os produtos não forem recolhidos dentro do prazo de 7 dias.

FACTURAÇÃO

Os preços e condições de pagamento serão os que vigorarem na data de emissão da factura e poderão ser alterados sem aviso prévio.

Os valores das faturas não são suscetíveis de negociação, nem de nenhum desconto.

Qualquer erro de faturação deverá ser comunicado ao departamento comercial num prazo de 15 dias.

LIMITES DE CREDITO

A abertura de conta deverá ser solicitada e estará dependente da avaliação por parte dos serviços financeiros da MASTER BLANK.

O limite de crédito é atribuído internamente pela MASTER BLANK e pode não ser comunicado ao cliente.

Serão suspensos todos os fornecimentos ao cliente cujos valores de responsabilidade sejam superiores aos limites estabelecidos ou ultrapassem os prazos de pagamento.

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

As condições de pagamento serão as indicadas na confirmação da encomenda

Caso o Cliente não efetue o pagamento no prazo de vencimento da fatura, a MASTER BLANK poderá reclamar daquele o pagamento de juros de mora, cálculos à taxa legal, até à data em que seja efetuado o pagamento integral.

As mercadorias constituem propriedade da MASTER BLANK até ao pagamento integral, sendo a transmissão efetuada com o pagamento que perfaça o valor total da compra.

DEVOLUÇÕES/ RECLAMAÇÕES

A MASTERBLANK não admite devoluções de mercadorias, salvo defeitos de fabrico.

Qualquer devolução deve ser previamente autorizada por escrito pelo departamento comercial da MASTER BLANK.

Qualquer devolução, previamente autorizada pelos nossos serviços comerciais da MASTER BLANK terá de ser acompanhada pela respetiva nota de devolução incluído o número da fatura e da guia de transporte da Master Blank com a identificação dos itens a devolver.

Medidas e plantas calculadas pelos nossos serviços técnicos serão da responsabilidade do cliente. Os produtos devolvidos devem ser depositados por parte do Cliente na fábrica da MASTER BLANK num prazo de 15 dias após aceitação por escrito da parte comercial da MASTER BLANK. Os produtos devem ser devolvidos pelo cliente nas suas embalagens originais.

Não se aceitam devoluções de materiais transformados/ aplicados.

A devolução só será dada como aceite após a análise e conformidade da parte técnica da MASTER BLANK.

A responsabilidade da MASTER BLANK no caso de aceitar à devolução limita-se à substituição de produto devolvido por outro das mesmas características com exclusão do pagamento danos e prejuízos.

A devolução não desobriga o cliente de liquidar atempadamente os seus débitos e de cumprir as demais obrigações assumidas.

GARANTIA

Durante o armazenamento, evite exposições aos agentes atmosféricos, em particular proteção da ação direta do sol, tendo cuidado de as conservar num lugar coberto, seco, bem ventilado e longe de outras fontes de calor.

A aplicação/ transformação deverá ser efetuada com temperaturas entre +5°C e +30°C.

Aconselha-se a utilização de equipamento de proteção pessoal tal como máscara de respiração, luvas e óculos de proteção solar.

As recomendações da MASTER BLANK a nível de aplicação, sejam elas orais, escritas ou resultantes de testes são as mais corretas até à data da sua publicação. Estas recomendações não retiram ao cliente a responsabilidade pelo controlo dos produtos da MASTER BLANK entregues assim como da correta utilização e aplicação dos mesmos, de acordo com as observações acima referidas e com as normas, técnicas e boas artes de construção aplicáveis à execução dos trabalhos inerentes a tal aplicação. A aplicação e utilização acontecem fora do controlo de qualidade da MASTER BLANK e conseqüentemente fora da responsabilidade da MASTER BLANK, não ficando abrangidas pela presente garantia as perdas, deteriorações ou mau desempenho do produto que decorram de má aplicação ou incorreta utilização do mesmo. Garantimos a boa qualidade dos produtos da MASTER BLANK e a nossa responsabilidade será restrita, em todos os casos, ao valor dos produtos entregues e durante um período de 2 anos.

COMPETENCIA E LITIGIO

Qualquer controvérsia que se possa surgir da aplicação das presentes Condições se sujeitará à Jurisdição e Tribunal de Alcobaça.